

CHA das Competências

Conhecimento

A letra “C” corresponde ao tópico de conhecimento sobre um determinado assunto ou área específica. Dessa forma, leva-se em consideração que a pessoa tenha um certo *know-how* sobre um tema interessante tanto para a empresa empregadora quanto para o próprio colaborador.

Sendo assim, tal conhecimento pode ser adquirido de diferentes formas. As principais delas seriam leitura, cursos, experiências de vida, formação acadêmica e [treinamentos profissionais](#).

Habilidade

O “H” refere-se à habilidade do colaborador em relação à capacidade de colocar seu determinado conhecimento em prática, assim [solucionando possíveis problemas](#) e impasses, além de gerar grandes resultados.

Basicamente, é a possibilidade de realizar tarefas, aplicando seu conhecimento sobre tais atividades. Portanto, as habilidades do colaborador tendem a aperfeiçoar-se cada vez mais, melhorando os resultados de determinada área.

Atitude

Por fim, a letra “A” simboliza um grau variável de qualidade motivacional, que vai da Desmotivação, passa pela Motivação Extrínseca, e pode (deve) chegar à Motivação Intrínseca, com maior intensão de iniciativa própria para agir sobre e/ou solucionar problemas, não esperando situações ou ordens para fazer alguma coisa em relação a algo.

Fonte: <https://www.pontotel.com.br/conceito-cha/>