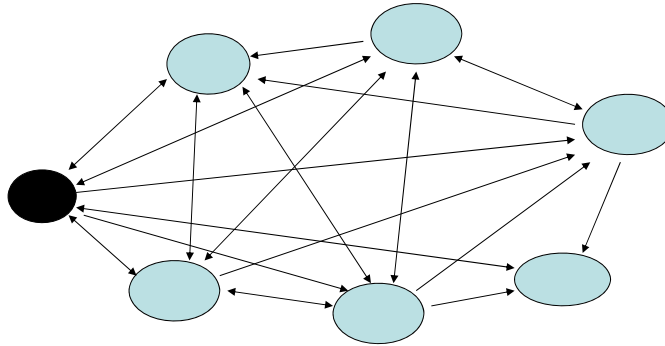


Atelier « Défis de l'animation de petits groupes »

Richard Boulé, Gilles Girard



Objectifs de l'atelier

1. Partager **nos trucs d'animation et nos bêtes noires** ou points à améliorer.
2. Discuter des résultats à l'auto-quizz sur les **tâches d'animation** de petits groupes.
3. Développer nos habiletés à gérer les **difficultés en lien avec le style de participation** dans l'animation de petits groupes.

2



Plan de l'atelier, 120 m.

- **Introduction:** définition, exercice ind. et plénière sur nos *trucs pour créer de l'ambiance* lors de l'animation d'un groupe 15 m.
- **Tâches d'animation:** auto-quizz, coaching en dyade sur une tâche à améliorer et plénière 45 m.
- **Défis générés par le silence:** capsule théorique 15 m.
- **Démos d'animation** de groupe avec défis fréquents et retour en plénière 40 m.
- **Conclusion et évaluation** 5 m.

3



Définition du « petit groupe de formation » dans le cadre de l'atelier

Il s'agit d'un **groupe d'apprenants** (idéalement 6 à 8) qui se réunissent sur une base régulière pour travailler à **une cible commune**.

À la limite, un petit groupe peut inclure de 3 à 20 participants. Plus le groupe est nombreux, plus l'animation est complexe pour optimiser les interactions..

4



Mon truc magique pour créer de l'ambiance lors de l'animation d'un petit groupe

- **Consigne:** a) *exercice individuel* (1m.):
Identifiez votre **truc magique** pour créer de l'ambiance lors de l'animation d'un petit groupe: _____

- **Synthèse en plénière**

5



Fonctions d'un animateur

1. Contrôle	2. Clarification	3. Facilitation
(procédures: privilégier les interactions)	(contenu: accent sur la cible)	(climat: centré sur les participants)
« le comment »	« le quoi »	« le qui »

Ex.: -Gérer le temps - Reformuler - Soutenir
 - Stimuler et / ou - Résumer - Détendre
 - refréner participation - Expliciter - Valider les
 - Rappeler déroulement -Faire liens différends

6



GRILLE D'AUTO-OBSERVATION – ANIMATION D'UN PETIT GROUPE

	Tâches d'animation	À poursuivre	À améliorer
FACILITATION	11. Démontre qu'il se préoccupe des personnes dans le groupe.	Ns: 88%, G: 89%	
	12. Accueille, encourage et soutient les participants.	Ns: 88%, G: 90% + : 15%	
	13. Détend le climat du groupe avec humour.	Ns: 94%, G: 87%	
	14. Valide et normalise les différends et évite les jugements.	Ns: 88%, G: 78%	
	15. Accueille et gère la critique envers l'animateur .	G: 78%	Ns: 63% ↑

7

Ns: notre groupe MPS712: 16/23.



GRILLE D'AUTO-OBSERVATION – ANIMATION D'UN PETIT GROUPE

	Tâches d'animation	À poursuivre	À améliorer
CLARIFICATION	1. Énonce l'objectif du groupe, responsabilise les participants.		Ns: 63% ↑
	2. Fait élaborer ou préciser le point de vue des participants.		Ns: 69% ↑
	3. Reformule ou résume le contenu des échanges.	G: 77%	Ns: 63% ↑
	4. Illustre, explicite et fait des liens entre les interventions.	G: 93% + : 28%	Ns: 63% ↑
	5. Vérifie ou propose de négocier un consensus dans le groupe.		Ns: 38% ↑

8

Ns: groupe MPS712, G: 80 enseignants-participants à l'atelier, + : choix d'une tâche à améliorer.



GRILLE D'AUTO-OBSERVATION – ANIMATION D'UN PETIT GROUPE

	Tâches d'animation	À poursuivre	À améliorer
CONTRÔLE	6. Gère le temps en rendant explicite le temps alloué aux tâches.		Ns: 56%, G: 63%↑ + : 16%
	7. Garde le focus du groupe sur la tâche .	G: 87%	Ns: 69% ↑
	8. Utilise l'alternance (stratégie de réception + consigne de direction).	Idéalement, 1/3 des interventions pour collaboration	Ns: 25% ?↑↑
	9. Freine la participation d'un participant et stimule les autres.		Ns: 56%, G: 47%↑ + : 14%
	10. Favorise les interactions entre les participants.		Ns: 69%, G: 65% ₉ + : 16%



L'alternance: utilisation des 2 composantes pour faciliter la collaboration (item 8)

1. Réception du message

- Silence + facilitateur (hum, hum; je vous écoute; continuez)
- Répétition d'un ou qqs mots.
- Reformulation d'une phrase ou idée.
- Résumé d'une séquence.
- Reflet de l'émotion.
- Reflet empathique.

2. Direction ou consigne

- Demande d'élaboration sur un thème adressée à celui qui vient de parler ou aux autres.
- Demande de précision.
- Formulation d'une réponse ou d'une explication.
- Signalisation (ex. : annoncer une suggestion par rapport au déroulement de la rencontre).¹⁰



GRILLE D'AUTO-OBSERVATION – ANIMATION D'UN PETIT GROUPE

Tâches d'animation	À poursuivre	À améliorer
Procéder à des bilans de groupe suite à des ententes explicites sur le fonctionnement (contr, fac)		Ns: 23%, G: 45%
Faire progresser la qualité du feedback entre les participants (contr, clar)		Ns: 41%, G: 49% + : 10%, 11%
Stimuler l'étude et le travail individuel entre les sessions (clar)	Ns: 45%, G: 73%	
Préparer les rencontres en prévoyant les ajustements possibles pour respecter l'horaire (contr, clar)	Ns: 73%, G: 87%	
Réserver un temps (5m.) pour conclure les rencontres (fac, clar)		Ns: 41%, G: 53%

11



« Coaching » sur une tâche d'animation à améliorer (sauf 9)

1. Le coach fait préciser ce qui est « **le plus difficile** » par rapport à la difficulté énoncée.
2. demande à l'aidé(e) « **ce qu'il(elle) a essayé** » pour surmonter cette difficulté et les **résultats obtenus**.
3. formule « **1-2 suggestions** » pour résoudre la difficulté et demande à l'aidé(e) **ce qu'il(elle) se sent confiant(e) à faire** dans ce qui a été discuté.

12



Solutions innovatrices pour bonifier des tâches d'animation

- Vos suggestions svp (1 à la fois)?

13



Défis en groupe générés par le silence

- **Capsule théorique:** Éventail des problèmes générés par le silence avec interventions possibles.
- **Démonstration d'animation** de groupe pour gérer ce type de problèmes.
- **Plénière** : décodage à partir de la grille d'observation.

14



Éventail des comportements générés par le silence

1. Comportements silencieux **ponctuels** $\pm 1/3$
2. Souci de trop **bien faire** (faible confiance et difficulté à formuler son idée, timidité, phobie sociale légère) $\pm 1/5$
3. **Traits de personnalité** (rigide, inhibée, méfiante ou retirée) $\pm 1/10$
4. **Facilité à parler** et difficulté avec le silence $\pm 1/3$

15



Comportements silencieux ponctuels (problème personnel, peu d'affinités ou d'intérêt, retard académique, différence culturelle)

- **Interventions: Nommer** (en groupe ou en individuel) CE qui sous-tend le comportement; valider les points de vue différents; se centrer sur la tâche et rendre le contenu accessible; **soigner le climat** dans le groupe.
- **Résultat attendu: Une fois le bogue validé** (ex.: lors du *tour du début*), encourager l'apprenant à participer verbalement.

16



Souci de trop bien faire (Faible confiance et difficulté à formuler son idée, timidité, phobie sociale légère)

- **Interventions:** (Au lieu de formuler son idée **dans sa tête**,) **annoncer qu' il veut intervenir** l'aidera à trouver les mots **dans l'action**; l'aider à visualiser et accepter une performance moyenne; **vérifier auprès du groupe** la clarté de leur intervention. L'encourager en **reformulant son idée**.
- **Résultat attendu:** Suite aux encouragements des pairs, il intervient + tôt et sa participation s'améliore.

17



Traits de personnalité (rigide, inhibée, méfiante ou retirée)

- **Interventions:** Reformuler leurs interventions en **recadrant tout jugement** en terme de différence normale de points de vue; leur faire part de la **participation verbale minimale attendue** en évitant les pressions indues.
- **Résultat attendu:** Un **climat favorable** dans le groupe les aide à se détendre, mais faible pronostic de changement important au plan verbal.

18



Facilité à parler et difficulté avec le silence (parfois, monopolisent le temps de parole)

- **Interventions:** Reconnaître leur habileté à parler, les inviter à développer leur capacité d'écoute et à **intervenir en 2^{ième}** pour aider les + silencieux à partager leurs idées.
- **Résultat attendu:** Leur rappeler la proposition d'écoute + et les féliciter lorsqu'ils réussissent à laisser intervenir les autres, les incitent à **intervenir + en lien** avec ce que les autres apportent.

19



Défis en groupe générés par le silence, les retards et les duos qui parlent entre eux

Démonstration (sous forme de jeu collectif)
pour gérer ce type de problèmes :

- 5 ou 6 parmi vous agiront comme membres du groupe avec un rôle pré-défini.
- 2 agiront comme **observateurs de l'animation** à l'aide d'une grille d'observation spécifique.

20



Démonstration d'animation de groupe pour gérer des défis fréquents

Contexte: C'est la 4^e rencontre d'un groupe de formation (5-6 part.). On a convenu à la dernière séance de prendre 15 minutes au début de la rencontre pour discuter de la question: « Doit-on réviser la charge de travail exigée (ex.: lectures) ou la laisser telle quelle? »

Les observateurs utilisent les 2 grilles suivantes 21



Quelles stratégies utilise l'animateur ? Notez lesquelles sont efficaces.

Par rapport:

- Au duo d'étudiants qui parlent entre eux?
- Au retard?
- Au silencieux?

22



Fonctions d'animation d'un groupe

- Contrôle:
- Clarification:
- Facilitation:

23



Choix d'interventions en groupe en présence de situations dérangeantes

1. Note intérieurement la situation et **laisse courir**.
2. Nomme la situation et implique le **groupe**.
3. Nomme la situation et **prend sur lui de la gérer**.
4. Nomme la situation et **propose d'y revenir plus tard**.
5. Nomme la situation et **propose de la gérer individuellement**.

24



Retour sur la démonstration

- Débriefing de **la démo** dans chaque groupe.
- **Retour en plénière** sur les stratégies efficaces pour gérer les difficultés rencontrées à partir des notes des **observateurs**.

25



Conclusion et évaluation

- SVP remplir la fiche d'évaluation.
- Messages retenus?

Références complémentaires:

St-Arnaud Y. Les petits groupes: participation et communication. Montréal: PUM, 1978.

Beauchamp A, Graveline R, Quiviger C. Comment animer un groupe. Montréal: Éditions de l'Homme, 1976.

McCrorie P. Teaching and leading small groups. ASME 2006.

Vierset V, Bédard D, Foidart JM. La psychosociologie: un cadre interprétatif de la fonction de tuteur dans un dispositif d'apprentissage par problèmes. Pédagogie Médicale 2009; 10 (3): 211-228.

26



AUTO- ÉVALUATION DE MA PARTICIPATION DANS LE GROUPE

- **Participation verbale :**

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____

Centrée sur l'écoute

Centrée sur l'expression

- **Participation à la résolution de problème :**

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____

Centrée sur ce qui est dit

Pro active-génère des réponses

- **Expression non-verbale :**

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____

Neutre et réservée

Attentive et animée

27

