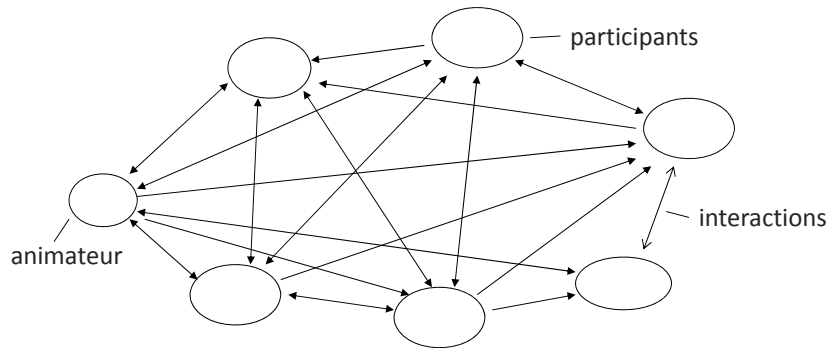


Atelier « Défis de l'animation de petits groupes »

Gilles Girard, Diane Clavet



Conception de l'atelier: Richard Boulé et Gilles Girard
MPS 712, version février 2015.

UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE
Faculté de médecine
et des sciences de la santé

CPSS Centre de pédagogie
des sciences de
la santé



Objectifs de l'atelier

À la fin de l'atelier, les apprenants seront en mesure de:

1. S'approprier des **trucs d'animation** générés par le groupe.
2. Clarifier les différentes **tâches d'animation**.
3. Développer leurs habiletés à gérer, dans un groupe, les **défis** créés par le silence, les retards et les comportements dérangeants.

2

UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE
Faculté de médecine
et des sciences de la santé

CPSS Centre de pédagogie
des sciences de
la santé



Plan de l'atelier, 120 m.

- **Introduction:** définition et exercice sur nos *trucs pour créer de l'ambiance* 15 m.
- **Tâches d'animation:** autoquizz, coaching en dyade et plénière 45 m.
- **Défis générés par le silence:** capsule théorique 15 m.
- **Démos d'animation** et retour en plénière 40 m.
- **Conclusion et évaluation** 5 m.

3



Définition d'un petit groupe de formation

Groupe d'apprenants (*idéalement 6 à 8*) qui se réunissent sur une base régulière pour travailler à **une cible commune** et apprendre de leurs **interactions**.

Il peut inclure de 3 à 20 participants.

Plus le groupe est nombreux, plus l'animation est complexe pour optimiser les interactions.

4



Activité 1: Mon truc pour créer de l'ambiance dans un groupe

Consigne:

1. Individuellement (1m.)

- Identifiez votre truc

2. Synthèse en plénière:

- Ciblez des trucs que vous souhaitez retenir et essayer

5



Fonctions d'un animateur

1. Contrôle

Procédures:
privilégier les
interactions

« le comment »

2. Clarification

Contenu:
accent sur la cible

« le quoi »

3. Facilitation

Climat:
centré sur
les participants

« le qui »

Exemples:

- Gérer les temps
- Stimuler et/ou réfréner la participation
- Rappeler l'objectif

Exemples:

- Reformuler
- Résumer
- Expliciter
- Faire des liens

Exemples:

- Soutenir
- Détendre
- Valider les différends

6



L'alternance: utilisation des 2 composantes pour faciliter la collaboration (item 8)

1. Réception du message

- Silence + facilitateur : hum, hum; je vous écoute; continuez.
- Répétition d'un ou qqs mots.
- Reformulation d'une phrase ou idée.
- Résumé d'une séquence.
- Reflet de l'émotion.

2. Direction ou consigne

- Demande explicite d'élaboration sur un thème.
- Demande de précision.
- Formulation d'une réponse ou d'une explication.
- Signalisation, ex. : proposer une suggestion p/r au déroulement de la rencontre.

(Adapté de St-Arnaud, 1995)



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE
Faculté de médecine
et des sciences de la santé



CPSS Centre de pédagogie
des sciences de
la santé



AUTO-OBSERVATION D'ANIMATION : LES +

| | Tâches d'animation | À poursuivre | À améliorer |
|--------------|---|----------------------------|-------------|
| FACILITATION | 11. Démonstre qu'il se préoccupe des personnes dans le groupe. | Ns: 90%, G: 89% | |
| | 12. Accueille, encourage et soutient les participants. | Ns: 95%, G: 90% + : 15% | |
| | 13. Détend le climat du groupe avec humour. | Ns: 90%, G: 87% | |
| | 14. Normalise les différends et évite les jugements. | Ns: 71%, G: 78% | |
| | 15. Accueille et gère la critique envers l'animateur . | Ns: 81% G: 78% | |

G: 80 enseignants-participants à l'atelier, + : choix d'une tâche à améliorer.

Ns: MPS 712, N=21/25.



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE
Faculté de médecine
et des sciences de la santé



CPSS Centre de pédagogie
des sciences de
la santé



GRILLE D'OBSERVATION

Animation faite par : _____

| | Stratégies possibles | Faites (v) | Observations (O) / Suggestions (S) Noter quelques mots clés |
|---------------|--|---------------|--|
| CLARIFICATION | 1. Rappelle l'objectif du groupe, responsabilise les participants. | | |
| | 2. Fait élaborer ou préciser le point de vue des participants. | | |
| | 3. Reformule, résume le contenu des échanges ou ajoute un élément. | | |
| | 4. Illustre, explicite et fait des liens entre les interventions. | | |
| | 5. Vérifie ou propose de négocier un consensus dans le groupe. | | |
| CONTRÔLE | 6. Gère le temps en rendant explicite le temps alloué aux tâches. | | |
| | 7. Garde le focus du groupe sur la tâche. | | |
| | 8. Utilise l'alternance (stratégie de réception + consigne de direction). | | |
| | 9. Freine la participation d'un participant et stimule les autres. | | |
| | 10. Favorise les interactions et le feedback entre les participants. | | |
| FACILITATION | 11. Démontre qu'il se préoccupe des personnes dans le groupe. | | |
| | 12. Accueille, encourage et soutient les participants. | | |
| | 13. Détend le climat du groupe avec humour. | | |
| | 14. Valide et normalise les différends et évite et met de côté les jugements. | | |
| | 15. Accueille et gère la critique envers l'animateur. | | |

Nom de l'observateur : _____

Gilles Girard, Richard Boulé, Université de Sherbrooke, février 2015.

AUTO-OBSERVATION : À BONIFIER

| | Tâches d'animation | À poursuivre | À améliorer |
|---------------|--|-------------------|-------------|
| CLARIFICATION | 1. Énonce l'objectif du groupe, responsabilise les participants. | | Ns: 57% ↑ |
| | 2. Fait élaborer ou préciser le point de vue des participants. | Ns: 76% | |
| | 3. Reformule ou résume le contenu des échanges. | G: 77% | Ns: 52% ↑ |
| | 4. Illustre, explicite et fait des liens entre les interventions. | G: 93% + : 28% | Ns: 52% ↑ |
| | 5. Propose de négocier un consensus dans le groupe. | | Ns: 57% ↑ |

Ns: MPS712, G: 80 enseignants-participants à l'atelier, + : choix d'une tâche à améliorer. ⁹



AUTO-OBSERVATION : À AMÉLIORER +

| | Tâches d'animation | À poursuivre | À améliorer |
|----------|---|------------------------------------|--------------------------------|
| CONTRÔLE | 6. Gère le temps en rendant explicite le temps alloué ... | Ns: 71% | G: 63% ↑ |
| | 7. Garde le focus du groupe sur la tâche. | Ns: 86%, G: 87% | |
| | 8. Utilise l'alternance: réception + direction. | Idéalement, 1/3 pour collaboration | Ns: 29% ? ↑ ↑ |
| | 9. Freine la participation d'un part. et stimule les autres. | | Ns: 48%, G: 47% ↑ ↑ + : 14% |
| | 10. Favorise les interactions entre les participants. | Ns: 71 + : 15% | G: 65% + : 16% |

Ns: MPS712, G: 80 enseignants-participants à l'atelier, + : choix d'une tâche à améliorer. ¹⁰



Activité 2: Coaching p/r à une tâche d'animation à améliorer (sauf item 9)

Consigne

À tour de rôle, vous agirez en tant que **coach** auprès de votre collègue, en lien avec une difficulté tirée de l'autoquizz qu'il souhaite améliorer

Le coach:

- A) fait d'abord préciser ce qui est «**plus difficile** » par rapport à la difficulté énoncée.
- B) demande à l'aidé «**ce qu'il a essayé** » pour surmonter cette difficulté et les **résultats obtenus**.
- C) formule « **1-2 suggestions** » pour résoudre la difficulté et demande au collègue ce qu'il se sent **prêt à faire** dans ce qui a été proposé.

11



Solutions innovatrices pour bonifier des tâches d'animation

- Vos suggestions svp (1 à la fois)?

12



Défis en groupe générés par le silence

1. **Capsule théorique:** Éventail des problèmes liés au silence avec interventions possibles.
2. **Démonstration d'animation** de groupe pour gérer ce type de problèmes.
3. **Plénière :** décodage à partir des grilles d'observation.

13



Éventail des facteurs pouvant générer le silence

1. Comportements silencieux **ponctuels** $\pm 1/3$
2. Souci de trop **bien faire** $\pm 1/5$
(faible confiance à formuler son idée,
timidité, phobie sociale légère)
3. **Traits de personnalité** $\pm 1/10$
(rigide, inhibée, méfiante ou retirée)
4. **Facilité à parler** et difficulté à être silencieux $\pm 1/3$

14



1. Comportements silencieux ponctuels

- **Ex.:** problème personnel, peu d'affinités ou d'intérêt, retard académique, différence culturelle.
- **Stratégies efficaces:** **Normaliser** (vs cacher), se centrer sur la tâche et soigner le climat dans le groupe.
- **Résultat attendu:** Participation satisfaisante.

15



2. Souci de trop bien faire

- **Ex.:** Faible confiance à formuler son idée, timidité, phobie sociale légère.
- **Stratégies efficaces:** Trouver les mots **dans l'action** (vs dans sa tête), accepter une performance moyenne et vérifier la clarté de son intervention.
- **Résultat attendu:** Initiatives précoces.

16



3. Traits de personnalité

- **Ex.:** rigide, inhibé, méfiant ou retiré.
- **Stratégies efficaces:** Recadrer tout jugement en terme de différence normale de points de vue et leur faire part sans pression de la participation verbale minimale attendue.
- **Résultat attendu:** Tension diminuée, mais peu de changements au plan verbal.

17



4. Facilité à parler et difficulté avec le silence

- **Stratégies efficaces:** Reconnaître leur habileté à parler, les inviter à développer leur écoute et à intervenir en 2^e (1-2 idées à la fois).
- **Résultat attendu:** (Avec rappels + soutien)
Interventions + courtes et + en lien avec les autres.

18



Activité 3: Défis générés par le silence, les retards et les duos qui parlent entre eux

Démonstration (jeu collectif) pour gérer ces défis:

Consigne:

- 5 ou 6 parmi vous recevront un rôle prédéfini qu'ils devront jouer au sein du groupe.
- 2-3 agiront comme **observateurs de l'animation** à l'aide de la *Grille d'identification des stratégies d'animation*.

Les observateurs doivent porter une attention particulière aux stratégies efficaces utilisées par l'animateur pour gérer:

- A) Le duo d'étudiants qui parlent entre eux
- B) L'étudiant en retard
- C) L'étudiant silencieux

19



la santé



Démonstration d'animation de groupe pour gérer des défis fréquents

Contexte:

C'est la 4^e rencontre d'un groupe de formation (5-6 part.). Il a été convenu, lors de la dernière séance, de prendre 15 minutes au début de la rencontre pour discuter de la question suivante:

« Doit-on réviser la charge de travail exigée (ex.: lectures) ou la laisser telle quelle? »

20



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE
Faculté de médecine
et des sciences de la santé

CPSS Centre de pédagogie
des sciences de
la santé



Retour sur la démonstration

- Débriefing de **la démo** dans chaque groupe.
- **Retour en plénière** sur les stratégies efficaces pour gérer les difficultés rencontrées à partir des notes des **observateurs**.

21



Quelles stratégies a utilisées l'animateur ?

Par rapport:

- Au duo d'étudiants qui parlent entre eux?
- Au retard?
- Au silencieux?

22



Choix d'interventions en groupe en présence de situations dérangeantes

1. Note intérieurement la situation et **laisse courir**.
2. Nomme la situation et **implique le groupe**.
3. Nomme la situation et **prend sur lui de la gérer**.
4. Nomme la situation et **propose d'y revenir plus tard**.
5. Nomme la situation et **propose de la gérer individuellement**.

23



Conclusion

Messages retenus?

Références :

1. McCrorie, P. (2010). Teaching and leading small groups. In T. Swanwick (dir.), *Understanding medical education: evidence, theory and practice* (p. 124-138). Oxford: Wiley-Blackwell.
2. St-Arnaud, Y. (1995). *L'interaction professionnelle, efficacité et coopération*. Montréal : PUM.
3. St-Arnaud, Y. (1978). *Les petits groupes: participation et communication*. Montréal: PUM.
4. Beauchamp, A., Graveline, R. et Quiviger, C. (1976). *Comment animer un groupe*. Montréal: Éditions de l'Homme.

24



AUTOÉVALUATION DE MA PARTICIPATION DANS LE GROUPE

- **Participation verbale :**

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____

Centrée sur l'écoute

Centrée sur l'expression

- **Participation à la résolution de problème :**

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____

Centrée sur ce qui est dit

Pro active-génère des réponses

- **Expression non-verbale :**

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____

Neutre et réservée

Attentive et animée

25

