

4.2. Organización: Definición y concepto

3

- Crear una infraestructura de relaciones entre los distintos elementos, especialmente los humanos, para el logro eficiente de los objetivos.
- Diseñar y desarrollar, una estructura organizativa formal adecuada, así como atender a los requerimientos de las relaciones informales de la organización.
- Las características de la actividad principal de la empresa determinan el tipo de diseño más adecuado.
- Principio de jerarquía, principio de especialización y principio de división del trabajo: distribuye la capacidad para resolver problemas y tomar decisiones entre los distintos niveles y puestos de la organización.
- El principio de autoridad: determina quien tiene que hacer qué cosas

4.2. Organización: Definición y concepto

4

Organizar consiste en diseñar la estructura organizativa.

En sentido formal la estructura está representada en normas, reglas y procedimientos que regulan los flujos de autoridad, comunicación y trabajo que vinculan los subsistemas técnicos y humanos de la organización.

- **Estructura organizativa** (Kast y Rosenzweig, 1987):
 - Patrón de relaciones y obligaciones formales
 - Forma en que se asignan las actividades/tareas a diferentes departamentos/personas
 - Forma en que las actividades son coordinadas
 - Relaciones de poder, status y jerarquías dentro de la organización
 - Políticas, procedimientos y controles formales que guían las actividades y relaciones en la organización.

4.2. Organización: Definición y concepto

5

➤ Tipos estructura Organizativa

- ✓ **Formal:** relaciones entre las personas que han sido previa y conscientemente establecidas.
- ✓ **Informal:** relaciones entre las personas que no han sido previa y conscientemente definidas. Responde a las necesidades de relación entre individuos que entran en contacto en su trabajo
- ✓ **Real:** aspectos formales e informales.

Diseño organizativo

define la estructura básica de funcionamiento de las empresas

Se refiere a la construcción y cambio de una estructura organizativa para conseguir los objetivos