



UNJu
■■■digital

Instituto de Comunicación y
Nuevas Tecnologías Educativas de
la Universidad Nacional de Jujuy

Silva Quiroz, Juan

El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje
Innovación Educativa, vol. 10, núm. 52, julio-septiembre, 2010, pp. 13-23
Instituto Politécnico Nacional
México, México

Disponible en: <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=179420763002>

...

Tabla 1: Rol del Tutor en el Diseño y Organización

Rol del tutor en el diseño y organización.

Presencia social	Presencia cognitiva
✓ Sensación de confianza y de ser bienvenido. ✓ Sensación de pertenencia a una comunidad. ✓ Sensación de control. ✓ Sensación de realización personal. ✓ Deseo de participar en el discurso propuesto. ✓ Un tono convencional. ✓ Una actitud de cuestionamiento.	✓ Consideración de la evaluación del desarrollo y conocimiento cognitivo en el nivel de entrada. ✓ Organización y limitación del programa de estudios. ✓ Selección de actividades educativas adecuadas. ✓ Dejar tiempo para la reflexión. ✓ Integración de pequeños grupos y sesiones de debate. ✓ Ofrecer oportunidades para configurar el proceso de pensamiento crítico. ✓ Diseño de instrumentos para la evaluación de la educación de alto nivel.

Fuente: Garrison y Anderson, 2005.

Tabla 2: Rol del Tutor para Facilitar el Discurso

Rol del tutor para facilitar el discurso.	
Presencia social	Presencia cognitiva
✓ Dar la bienvenida a los participantes cuando entren al debate. ✓ Mostrarse amable y animar a los participantes al dirigir el debate. ✓ Proyectar la personalidad como tutor y permitir a los participantes que le conozcan como persona respetando ciertos límites. ✓ Sugerir que los participantes entren en el sistema al menos tres veces por semana. ✓ Animar a los participantes para que reconozcan las aportaciones de los demás cuando contesten a contribuciones específicas. ✓ Elogiar las aportaciones que lo merezcan. ✓ Emplear un tono coloquial y no demasiado formal. ✓ Animar la participación de los participantes pasivos. ✓ Expresar sentimientos pero sin estallar. ✓ Usar el humor con cuidado, por lo menos mientras se alcanza un cierto nivel de familiaridad. ✓ Animar a los participantes a comunicarse vía e-mail sobre sus motivos de tensión o ansiedad.	✓ Centrar el debate en cuestiones clave. ✓ Plantear interrogantes estimulantes. ✓ Identificar asuntos complejos que surjan a partir de las respuestas. ✓ Desafiar ideas preestablecidas y provocar la reflexión. ✓ Moderar el debate pero no excesivamente. ✓ Poner a prueba las ideas de forma teórica o de modo indirecto mediante su aplicación. ✓ Avanzar cuando el debate caiga o haya alcanzado su propósito. ✓ Facilitar la consciencia metacognitiva.

Fuente: Garrison y Anderson, 2005.

Tabla 3: Rol del Tutor en la Enseñanza Directa

Rol del tutor en la enseñanza directa.

Presencia social	Presencia cognitiva
✓ Dar forma al debate sin dominarlo. ✓ Ofrecer <i>feedback</i> de forma respetuosa. ✓ Ser constructivo con comentarios de rectificación. ✓ Estar abierto a la negociación y presentar razones. ✓ Tratar los conflictos de forma rápida y en privado.	✓ Ofrecer ideas y perspectivas alternativas para el análisis y el debate. ✓ Responder directamente y cuestionar preguntas. ✓ Reconocer la falta de seguridad respecto a algunas respuestas cuando sea el caso. ✓ Hacer asociaciones de ideas. ✓ Construir macros. ✓ Resumir el debate y hacer avanzar el aprendizaje. ✓ Concluir cuando proceda y anunciar la materia de estudio siguiente.

Fuente: Garrison y Anderson, 2005.

Citado por Silva Quiroz, pg. 16 y pg. 17

.....