Abordagem Funcional

1. Compartilhamento de conhecimento explícito (portais, blogs, wikis, workflow, podcast, videocast).
2. Compartilhamento de conhecimento tácito (fóruns, comunidades de práticas virtuais, teleconferências, videoconferências, redes sociais).
3. Sistemas que beneficiam a GC (Gestão da Informação, Gestão de Competências, EAD, BSC).
4. Sistemas de Gestão de Competências Pessoais e Organizacionais.

Ref: Adaptação de Marcelo Yamada