



本讲主要内容

- ✿ 校园网外访问图书馆电子资源
- ✿ 资源荐购
- ✿ 参考咨询
- ✿ 邮件通告服务
- ✿ 文献传递
- ✿ 读者培训
- ✿ 学科信息服务
- ✿ 预约上门服务
- ✿ 检索与查新服务



资源荐购

向图书馆推荐图书、期刊及电子资源

- 荐购适用对象：凡学校师生，均可以需要为依据，向图书馆推荐图书，请图书馆购买。
- 荐购文献范围：中外文图书、期刊及电子资源。



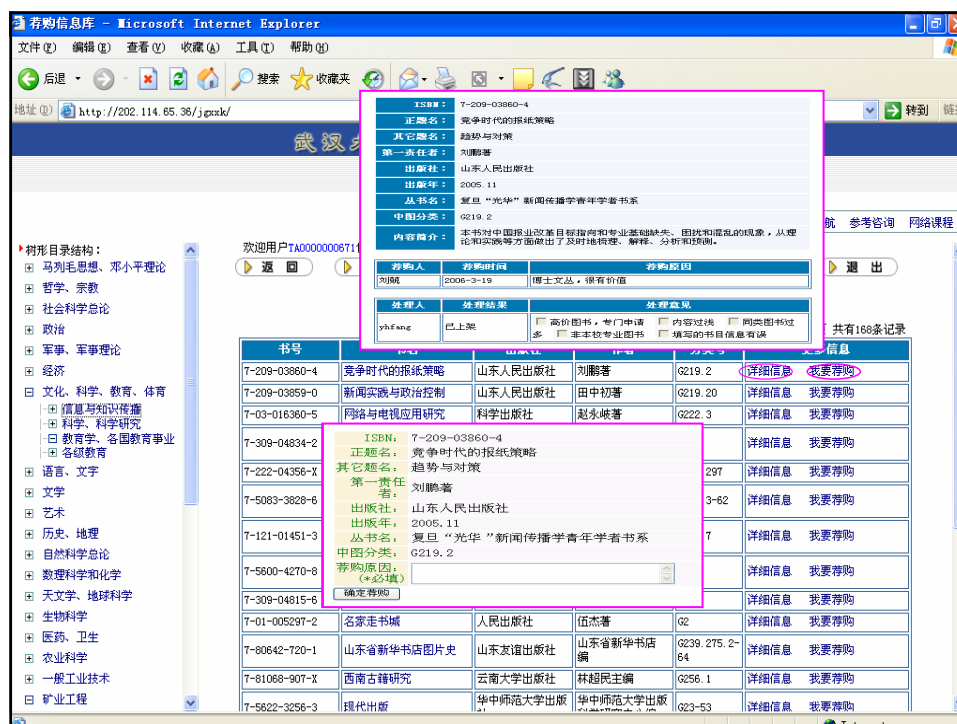
荐购程序

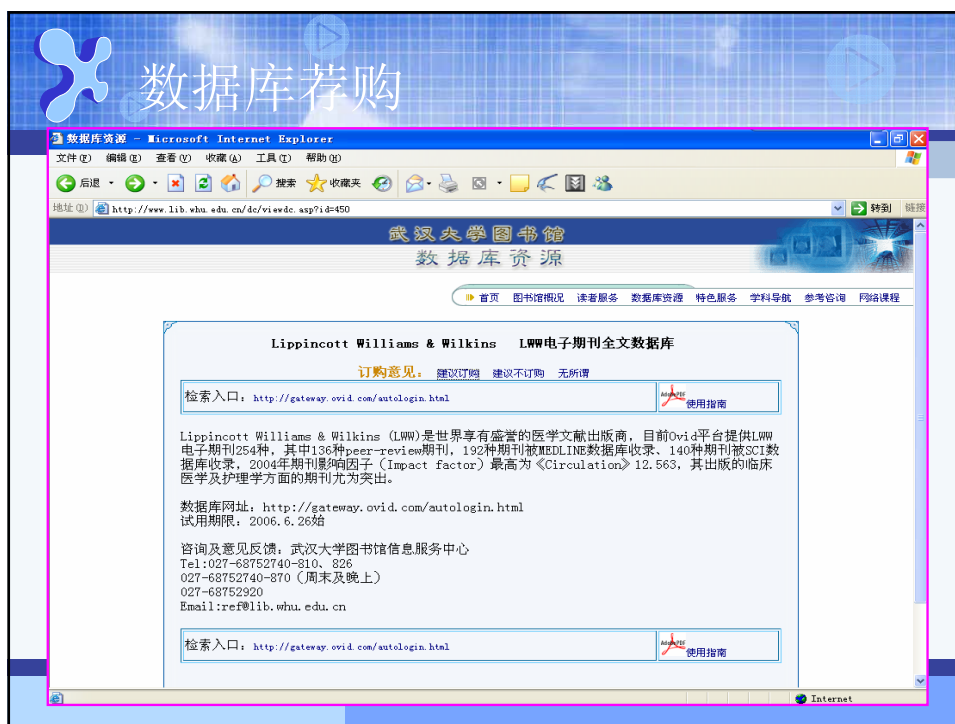
- 师生提出荐购要求；
- 图书馆相关工作人员接到荐购要求后，将根据学科专业、读者面、图书馆文献资源结构等因素及图书馆相关规章，决定是否购买、购买数量、收藏地等；最后的结果，我们将通过信息来源渠道，及时反馈给荐购者。



荐购方式

- 当面荐购
向相关部门老师提出荐购请求
- 网上荐购
图书荐购系统(纸本图书)
数据库试用意见反馈（数据库）





校园网外访问电子资源

- **使用对象：**办有武汉大学图书馆正式借阅证的校园网外读者。
- 该服务不适用于需要在浏览器中设置代理服务器才能上网的用户。目前也不支持书生之家、CA等使用客户端的数据库，使用浏览器访问的数据库一般可通过本系统访问。
- 首次使用前需要在“图书馆主页”上的“**我的图书馆**”中进行注册。
- 根据不同的上网方式对IE浏览器进行相应的设置,具体设置方法：<http://www.lib.whu.edu.cn/proxy/proxy.html>



参考咨询服务

- 常见问题解答
- 询问图书馆员
 - E-mail咨询（Ref信箱和咨询系统）
 - 电话咨询
总馆信息服务中心 68752740-870, 810
工学分馆信息咨询部 68772094
信息分馆信息咨询部 68779089
医学分馆信息咨询部 68759375
 - 当面咨询



邮件通告服务（Email Alert）

- 服务内容
 - 新书、新刊：文科、医科类一个月一次，理工科类半个月一次
 - 电子资源：不定期发送
 - 最新服务项目及公共信息：不定期发送
- 服务流程：只需注册一次即可。注册时需向系统提供借书证号。



文献传递

- 服务内容：为读者从国内外图书馆或文献提供机构（包括为校外读者提供本馆文献）获取所需文献全文的复制件，包括图书、期刊、会议论文、学位论文、报告、标准、专利等文献。



文献传递途径



通过图书馆文献传递处获取

注册正式用户、提出文献申请、查看申请处理情况

除整本图书、学位论文外的其它文献，单片10页以内免费，第11页起，收费0.5元/页。



网上免费获取人文社科外刊原文

登录CASHL网站：<http://cashl.calis.edu.cn>



读者培训

- 专题讲座
- 教师专场培训：介绍学科电子资源的种类、数量和用法等。欢迎以院系为单位，预约培训时间、地点。
- 研究生入学培训：以班级为单位，每班授课一次，时间为3小时。培训内容：图书馆资源介绍；中外文数据库的使用方法；本学科资源的检索方法与技巧；网上免费资源的获取等。
- 本科生专场培训：介绍学科资源概况和用法，以及如何利用资源进行毕业论文或课程论文的撰写。欢迎以班级或院系为单位，预约培训时间和地点。



学科信息服务

- 学科馆员制度的建立：
 - 收集学科师生的文献需求；
 - 为学科用户提供信息服务；
 - 提供利用图书馆的指导和培训；
 - 建立学科网络资源导航；
 - 搜集学科用户对图书馆工作的意见和建议。



学科馆员名单（1）

学科	姓名	部门	电话	EMAIL
哲学	万蜀柏	文科中心	68752362	wsb@lib.whu.edu.cn
历史、文学、艺术	宋和平	文科中心	68752362	LiRj1955@21cn.com
经济	白建明	文科中心	68752362	bjm@lib.whu.edu.cn
政治、国际关系、公共管理、法学	涂文波	信息服务中心	68752740-842	twb@lib.whu.edu.cn
信息管理、图书情报	王梅	信息服务中心	68752740-842	wangmei@lib.whu.edu.cn



学科馆员名单（2）

学科	姓名	部门	电话	EMAIL
生物	刘丽华	文理分馆外国教材中心	68752740-847	liulh@lib.whu.edu.cn
物理	赵基民	物理学院资料室	68752569	wlzl@whu.edu.cn
化学环境学	王健	化学学院资料室	68754085	hxxzls@whu.edu.cn
数学	刘兵红	数学学院资料室	87647604	bhliu@lib.whu.edu.cn
药学	柳卫莉	化学学院资料室	68754085	wlliu@lib.whu.edu.cn



学科馆员名单 (3)

学科	姓名	部门	电话	EMAIL
电气、动力机械、土木建筑	江海涛	工学分馆信息咨询部	68772094	htjiang@lib.whu.edu.cn
电气工程、城市建设	郑映华	工学分馆信息咨询部	68772094	yhzhen@lib.whu.edu.cn
计算机科学	黄凯	计算机学院资料室	68752968	khuang@whu.edu.cn
电子信息、遥感、测绘	高建新	信息分馆信息咨询部	68779089	jxgao@lib.whu.edu.cn
基础医学	庄丹	医学分馆信息咨询部	87330578	dzhuang@lib.whu.edu.cn
临床医学	李亦武	医学分馆信息咨询部	87330578	ywli@lib.whu.edu.cn



预约上门服务

➤服务内容:

- ①免费到各院系机房、办公室、实验室等解决利用图书馆电子资源中遇到的计算机软硬件问题;
- ②免费到教师家中解决利用图书馆电子资源中遇到的计算机软硬件问题。



预约上门联系方式

联系人	电话、Email	服务区域
陈进 (文理)	68754904 chenjin@lib.whu.edu.cn	人文科学学部、社会科学学部、 理学部
万华 (工学)	68772094 hwan@lib.whu.edu.cn	工学部
陆斌 全亿 (信息)	68779392 lubin@lib.whu.edu.cn quanyi@lib.whu.edu.cn	信息科学学部
陈晓红 (医学)	87330533 xhchen@lib.whu.edu.cn	医学部



检索与查新服务

- 课题检索
- 查收查引
- 科技查新
- 定题跟踪

- | | |
|-------------|----------|
| • 服务地点 | 电话 |
| 总馆一楼电子阅览室 | 68754904 |
| 工学分馆四楼信息咨询部 | 68772094 |
| 信息分馆三楼信息咨询部 | 68779089 |
| 医学分馆五楼信息咨询部 | 68759375 |

