

SEMINARIO TALLER

Clima Laboral y Organizacional

Metodología práctica para su diagnóstico, medición, intervención y mejoramiento

Directivos, ejecutivos
y asesores de:

Gerencia General,
Gestión Humana, Bienestar,
Planeación, Gerencia Administrativa



BOGOTÁ,
Junio 17

MEDELLÍN,
Junio 18

BARRANQUILLA,
Junio 24

CALI,
Junio 25 de 2009

 **PRÁCTICA** ^{10 años}
La Sociedad del Conocimiento

JUSTIFICACIÓN

El Clima Laboral y Organizacional es el conjunto de percepciones que tienen los miembros de una organización acerca los valores, las actitudes, el ambiente y las prácticas empresariales que se viven en dicha organización. Cuanto más favorables sean esas percepciones por parte del individuo, mayores y mejores serán su disposición, su motivación y su compromiso para laborar allí.

La indudable consecuencia directa que el Clima Laboral y Organizacional ejerce sobre el desempeño de los integrantes de una organización, y por tanto sobre los resultados integrales de ella, ha convertido este tema en una de las mayores preocupaciones de los líderes empresariales de la actualidad. Son muchas las compañías que hoy por hoy tienen entre sus más altas prioridades la implementación de planes y metodologías que les permitan diagnosticar, medir, intervenir y mejorar el Clima Laboral y Organizacional.

Si bien hay empresas que como resultado de los estudios de Clima han hecho intervenciones exitosas para su mejoramiento, otras se han quedado en el nivel estadístico descriptivo de la medición, situación que no trasciende en procesos de intervención y mejora. La correlación y sinergia que se presenta entre cultura y Clima permite concluir que las intervenciones que se propongan para el mejoramiento del Clima deben ir acompañadas de otras acciones con incidencias sobre la cultura.

La gestión integral del Clima Laboral y Organizacional impacta directamente la capacidad de la organización para satisfacer las necesidades del cliente interno, responder eficazmente a los cambios del entorno, producir valor y generar en los empleados mayor compromiso y sentido de pertenencia. Por ser un tema tan estratégico y central, el Clima Laboral y Organizacional merece y requiere la atención y el cuidado de la alta gerencia.

PRÁCTICA ha invitado al doctor Carlos Eduardo Méndez, uno de los expertos que de manera más extensa y exitosa ha trajinado este importante tema en Colombia, para presentar a los empresarios y ejecutivos interesados en la materia, una excepcional oportunidad de conocimiento y actualización, alrededor de una metodología eficaz para el diagnóstico, medición, intervención y mejoramiento del Clima Laboral y Organizacional en sus empresas.



OBJETIVO GENERAL

Presentar los elementos centrales que hacen parte del concepto de Clima Laboral y Organizacional, así como aspectos metodológicos para su diagnóstico y medición en el contexto de las organizaciones colombianas, su importancia y su relación con la cultura, para identificar estrategias de intervención y mejoramiento.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los conceptos de diagnóstico organizacional, Clima y cultura en la organización.
- Presentar y analizar los componentes y las etapas metodológicas que incluye un estudio de Clima Laboral y Organizacional.
- Presentar las tipologías y las dimensiones claves que deben ser tenidas en cuenta en un estudio de Clima Laboral y Organizacional.
- Analizar algunos instrumentos utilizados en la medición de Clima.
- Proponer los elementos metodológicos necesarios para construir herramientas de medición de Clima Laboral y Organizacional, apropiados al caso específico de cada organización.
- Proponer lineamientos para la intervención y el mejoramiento del Clima Laboral y Organizacional.

CONFERENCISTA



**CARLOS EDUARDO
MÉNDEZ ÁLVAREZ**

Uno de los expertos que de manera más extensa y profunda en Colombia ha investigado, divulgado, escrito y asesorado empresas alrededor del tema de Clima Laboral y Organizacional. Creador del IMCOC (Instrumento para Medir el Clima en las Organizaciones Colombianas). Sociólogo de la Universidad de Santo Tomás y Magister en Administración de la Universidad de Los Andes. Actualmente docente, consultor e investigador de la Facultad de Administración de la Universidad del Rosario y Coordinador del Área de Organizaciones. En esta universidad se ha desempeñado como Director del Centro de Investigaciones, Director de los Postgrados de Especialización en Administración y Gerencia de Mercadeo, Director de la Especialización en Gerencia de Gestión Humana y Desarrollo Organizacional, así como Decano (e) de la Facultad de Administración. Se desempeñó como Director de Desarrollo Organizacional y Gerente de Operaciones en Carulla S.A., Gerente de Operaciones en Avesco Ltda (Kokoriko), Gerente General de Start Mart de Texaco y Gerente de Gestión Humana en Inversiones El Corral (Hamburguesas El Corral). Como consultor de empresas ha asesorado a más de 60 compañías de diversos sectores de la economía, en medición y mejoramiento de Clima Laboral y Organizacional y otros temas gerenciales. Autor de varios libros, entre ellos Clima Organizacional en Colombia: El IMCOC, un método de análisis para su intervención. Galardonado con el premio "Docencia de Excelencia" en la Facultad de Administración de la Universidad del Rosario. Conferencista frecuentemente invitado a disertar en foros y congresos nacionales e internacionales.

CONTENIDO TEMÁTICO

- 1. Conceptos de diagnóstico, Clima y cultura organizacional**
- 2. Antecedentes sobre estudios de Clima Laboral y Organizacional en Colombia**
- 3. Elementos para el diagnóstico del Clima Laboral y Organizacional**
 - Definición de metodologías para el diagnóstico: estudios cuantitativos y cualitativos
 - Dimensiones, variables e ítems de Clima Laboral y Organizacional
- 4. Cómo hacer un estudio del Clima Laboral y Organizacional**
 - Enfoque estratégico, decisión y rol de la alta gerencia
 - Sensibilización del personal y campaña de expectativa
 - Definición de la herramienta de recolección de información
 - Aplicación de la herramienta.
Lineamientos para una correcta aplicación.
 - Procesamiento de la información.
Parámetros estadísticos
 - Análisis de la información
- 5. Lineamientos para definir acciones de intervención y mejoramiento del Clima Laboral y Organizacional**
 - Propuestas de mejoramiento del Clima
 - Cómo diseñar planes y acciones de intervención
 - Seguimiento y monitoreo a las acciones de cambio
- 6. Resultados de medición de Clima en organizaciones colombianas**
- 7. Aproximación a la cultura y al Clima de las organizaciones en Colombia**
 - Relación entre cultura y Clima
 - El Clima como variable importante en la construcción de la cultura
- 8. Ejemplos y talleres**

INFORMACION GENERAL

LUGARES Y FECHAS:

Bogotá: Junio 17,

Centro de Convenciones Cafam Floresta
Salón Los Sauces. Avenida Carrera 68 No. 90 - 88

Medellín: Junio 18,

Hotel Poblado Plaza. Salón Andes.
Carrera 43A No. 4 Sur - 75

Barranquilla: Junio 24,

Hotel Puerta del Sol. Salón Granada.
Calle 75 No. 41D - 79

Cali: Junio 25 de 2009,

Club Campestre de Cali. Salón El Lago.
Calle 5 frente a Unicentro

HORARIO: De 8:00 a.m. a 6:00 p.m. En la ciudad de Barranquilla el horario será de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

VALOR DE LA INVERSIÓN: \$475.000 (Cuatrocientos setenta y cinco mil pesos) más iva. Incluye refrigerios, almuerzo, memorias y certificado de asistencia.

Toda inscripción deberá ser pagada en forma anticipada a nombre de **PRACTICA, Nit. 805.011.877-1** y consignada en alguna de las siguientes cuentas corrientes del Banco de Bogotá, dependiendo de la ciudad a la cual usted vaya a asistir:

- **Si va asistir a Bogotá** debe consignar en la cuenta corriente No. 009-09660-3
- **Si va asistir a Cali** debe consignar en la cuenta corriente No. 484-19786-8
- **Si va asistir a Medellín** debe consignar en la cuenta corriente No. 433-04016-9
- **Si va asistir a Barranquilla** debe consignar en la cuenta corriente No. 087-34334-9

Para formalizar la inscripción se deberá hacer el registro telefónicamente y enviar la consignación por ambas caras a los fax: (1) 6348951 de Bogotá, (2) 3152471 de Cali, (4) 3521340 de Medellín o al (5) 3604443 de Barranquilla, indicando los nombres de las personas inscritas.

SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES
(Resolución DIAN 10520
Diciembre 18 de 2.003)

LA CONSIGNACIÓN ORIGINAL DEBERÁ ENTREGARSE A LA ENTRADA DEL SEMINARIO

INFORMES E INSCRIPCIONES



BOGOTÁ

Teléfonos (1) 6348951 - 6348952 - 6348085

CALI

Teléfonos (2) 3152471/73 - 3151145/46

MEDELLÍN

Teléfonos (4) 3521340 - 3121008/09

BARRANQUILLA

Teléfonos (5) 3604443 - 3604104

Celulares: (03) (311) 634 2419 - 634 2413

E-mail: practica@practica.com.co

AUSPICIA



Otros eventos nuestros en el mes de Junio/09 de interés para usted

Seminario Taller

Retención en la Fuente sobre Ingresos Laborales

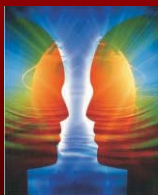
Cali, Junio 2 Medellín, Junio 3 Bogotá, Junio 9 Barranquilla, Junio 10

Seminario Taller

Gestión Documental Óptima

Cali, Junio 4 Barranquilla, Junio 5 Bogotá, Junio 11 Medellín, Junio 12

Y también en Junio, uno de nuestros grandes eventos anuales. ¡Inscribese ya y aproveche el descuento por pronto pago!



El Congreso Internacional

Gestión del Conocimiento y Aprendizaje Organizacional

El Nuevo Rumbo de la Competitividad

Dos días de inmersión con los más reconocidos expertos internacionales en esta disciplina, quienes estarán a su alcance para enseñarle cómo adquirir, estructurar, transferir, emplear, maximizar, y preservar de manera óptima el conocimiento en su organización

MUESTRA COMERCIAL
Reserve su Stand cuanto antes

Visite nuestra página web <http://www.practica.com.co> para conocer toda nuestra programación

FAVOR CIRCULAR ESTE PROGRAMA A OTRAS PERSONAS INTERESADAS