**Empresa como um sistema aberto**

Entrada: Matéria – prima (+energia, dados)

Recursos: Financeiros, mão-de-obra, materiais, máquinas

Processos: Produção, contabilidade, RH...

Ambiente: Cliente, mercado

Objetivos: Crescimento, lucro, desenvolvimento

Saída: Informações, energia, pessoas

Administração: Controle, planejamento