

Procesos

- Los procesos de la compañía deben ir de acuerdo con la estrategia escogida para cada grupo de clientes
- De acuerdo a la estrategia escogida, unos procesos son mas importantes que otros.
 - Dominio del Mercado: Los procesos mas importantes son los de innovación seguidos de gestión con el cliente
 - Soluciones Integrales: Los procesos mas importantes son los de Gestion del Cliente, seguidos de los operacionales
 - Mejor Producto: Los procesos mas importantes son los operacionales seguidos de los procesos de innovación.